## お客様各位

岡山県建築住宅センター株式会社 代表取締役 藤井 義和

## 新型コロナウイルス感染症予防に配慮した 業務実施の継続について(お知らせ)

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は、新型コロナウイルス感染拡大予防について、何かとご不便をお掛けしておりますが、ご協力を頂き厚く御礼申し上げます。

さて、5月14日付政府及び岡山県知事より各種自粛に関する一定の緩和方針等が示されたところですが、弊社におきましては、地元岡山の建築住宅業界の健全な発展を祈念して、これまでに行っている対策を若干の期間引き続き延長させて頂くことと致しました。

つきましては今後、下記のとおりの業務実施体制とさせて頂きますのでお知らせいたします。

お客様にはご希望に添えずお待たせするなど、引き続きご不便をお掛けいたしますが、社員一丸となって一生懸命努力いたしますので、何卒ご理解を賜り、ご協力頂きますようお願い申し上げます。

記

- 1. 対象期間 令和2年<mark>5月15日(金) ~ 5月28日(木)</mark>
- 2. 窓口業務 10:00~15:00 (対象期間中)
- 3. お願い事項 対象期間におきましては、特に従来からお願いしている「新型 コロナウィルス感染症対策について」(別添参照)のWeb申請、 事前申請の郵送の実施に引き続きご協力下さい。

## 来訪の皆様へ お願い

# 新型コロナウィルス感染症対策について(継続)

来訪の皆様、および職員の感染リスクを極力回避するため、次のとおりご協力をお願いいたします。

- 1. 建築確認申請等のWEB申請、事前申請の郵送
  - 事前申請は、可能な限り郵送での申請をお願いします。
  - ・訂正、本受付(手数料の納付)は従来どおり窓口でお願いいたします。
    - ※送料はご負担をお願いいたします。
  - ・確認済証、検査済証等はお客様のご希望により郵送(普通便)で送ります。
    - ※送料は弊社で負担します。
    - ※副本、構造計算書郵送もご希望の場合、郵送料は代理者様の着払いで お願いします。
- 2. 事務所内においての事前協議の減少化
  - 事前協議、質疑事項については、FAXまたはE-Mailでお願いします。
  - ・HP掲載のお問い合わせフォームを使用するか、または参考に基本事項を記入の上、 図面、質疑事項等をFAXまたはEIMailでお送りください。
  - 質疑事項をお送りいただきましたら、その旨電話での一報をお願いします。
- 3. 事務所内での応対、待ち合い
  - ・職員がマスクを着用したままの対応をご容赦ください。
  - ・待ち合いでは、可能な限り間隔を空けてご着席ください。
  - ・執務時間中は玄関ドア、入りロドア、窓などを開放し換気に努めます。
  - ・ご来訪時間中でも机、いす、ドアノブなど消毒をしていることがあります。
- 4. 訂正コーナーでの応対
  - ・訂正コーナーの使用は、お客様同志、可能な限り、間隔を空けてご使用ください。
  - ・訂正後の確認は、対面、面談では無く、距離を取るか横並びで確認させていただきます。
- 5. 来訪者シートの記入
  - ・来訪されたお客様に、緊急かつ重要なご連絡をする必要が想定されますので、 ご面倒ですが、別紙の「来訪者シート」に緊急連絡先等を記載し、ご提出ください。
  - ・個人情報の取り扱いは厳重に行い、不要となった場合は安全に処分いたします。

#### 【ご理解とご協力のお願い】

・今後、万が一職員に感染者が発生した場合、やむを得ずに緊急的に臨時休業を余儀なくされる場合があるかもしれません。その際、建築確認済証・完了検査済証の交付や、完了検査・中間検査の実施が困難となり、多大なるご迷惑をおかけする事となりますが、万全を期し感染予防に努めてまいります。 その際には、ご理解ご協力をお願いいたします。 (情報は、弊社HPでご確認ください。)

### 【来訪者シート】

お渡しした来訪者シートに必事項を記入し、必ずご提出ください。

岡山県建築住宅センター株式会社

郵便番号 700-0962 岡山市北区北長瀬表町3丁目17番24号 Tel 086-243-3266 FAX 086-243-3267

E-Mail Info@okkjs.co.jp URL https://okkjs.co.jp